



## «ОПИСАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ»

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Описание оказания услуг связи» далее по тексту настоящие Описание услуг.

**Абонент** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), либо физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

**Оператор связи, Оператор** – Индивидуальный предприниматель Лукьянов Евгений Владимирович, действующий на основании полномочий, удостоверенных соответствующими лицензиями.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Вредоносное программное обеспечение** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.

**Динамический IP-адрес** - IP адрес, назначаемый компьютеру автоматически, посредством специального протокола DHCP (Dynamic Host Control Protocol - протокол динамического конфигурирования хост-машин, обеспечивающий передачу конфигурационных параметров).

**Интернет (глобальная сеть Интернет)** - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

**Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

**Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

**Лицевой счет Абонента** - аналитический регистр в системе учета Оператора связи, предназначенный для отражения в учете Оператора операций по поступлению денежных средств Оператору связи, а также их списание в счет оплаты при потреблении телематических услуг связи Абонентом.

**Перерыв услуг** - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора.

**Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

**Приостановление оказания услуг** - отключение абонентских линий и абонентского терминала от сети передачи данных с возможностью возобновления оказания услуг в случае выполнения Абонентом определенных, предусмотренных Договором, действий.

**Сетевой адрес, IP-адрес** - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему, представляет из себя IP адрес узла в сети (32-битное число).

**Спам** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

**Телематические услуги связи** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений телематических служб (далее услуги связи).

**Техническая возможность предоставления доступа к сети** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательской (оконечного) оборудования к сети, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи, в сети передач данных измеряется в битах и байтах.

**Узел связи** - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

**Унифицированный указатель** - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

**Ethernet/Fast Ethernet** - локальные сети и соединения компьютеров, работающих в соответствии с принципами CSMA/CD (Carrier Sense Multiple Access/Collision Detection) - множественного доступа с контролем несущей и обнаружения коллизий, что соответствует спецификации Ethernet IEEE 802.3. Скорость передачи данных по технологии Ethernet (IEEE 802.3i - 10BaseT) составляет 10 Мбит/с. Fast Ethernet - дальнейшее развитие стандарта Ethernet, введен в июне 1995 стандартом IEEE 802.3u (100BaseT). Скорость данного стандарта увеличена до 100 Мбит/с.

**IP** - Internet Protocol. Протокол связи в сети Интернет, на основе которого работают протоколы TCP и UDP. Широко используется также в локальных сетях передачи данных.

**TCP/IP** - семейство протоколов связи, применяемых в Интернет и в локальных сетях передачи данных, основанных базовом протоколе **IP**.

**Web-страница** - Электронный документ, использующийся в WWW - World Wide Web, «всемирной паутине» общедоступной всемирной гипертекстовой информационной системы на основе сети Интернет. Web-страницы размещаются на WWW-сервере и предназначаются для представления гипертекстовой информации. В Web-страницах можно размещать форматированный текст, содержащий ссылки на другие Web-страницы, а также графику, видео и аудиоданные. Web-страницы, в большинстве случаев, являются текстовыми файлами в формате HTML и образуют своеобразную «паутину» из взаимных ссылок. Адреса в WWW обычно имеют вид <http://kvartal.tv/>.

**Иные термины**, не определенные в данном пункте, трактуются в соответствии с понятиями, данными в ФЗ «О связи» и Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021г. № 2607.

## 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, далее **услуга**; которая включает в себя предоставление доступа к сети связи Оператора с использованием технологии **Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet**, услуги доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет (пользование услугой), прием и передачу телематических электронных сообщений. Предоставление доступа к сети связи Оператора обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи.

2.2. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и пользовательским (оконечным) оборудованием организуются Оператором по технологии **Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet**.

2.3. Техническая скорость (полоса пропускания) на организуемом канале при стандартных характеристиках медного кабеля Абонента устанавливается Оператором на стационарном оборудовании Ethernet/Fast Ethernet в зависимости от технической возможности и выбранного им Тарифного плана:

2.4. Ethernet (10BaseT): 10 Мбит/сек. в направлении к абонентскому терминалу и 10 Мбит/сек в направлении от абонентского терминала;

2.5. FastEthernet (100BaseTX): 100 Мбит/сек. в направлении к абонентскому терминалу и 100 Мбит/сек в направлении от абонентского терминала;

2.6. GigabitEthernet (1000BaseTX): 1000 Мбит/сек. в направлении к абонентскому терминалу и 1000 Мбит/сек в направлении от абонентского терминала;

2.7. Скорость может быть ограничена Оператором в случае выбора Абонентом тарифного плана, предусматривающем ограничение скорости доступа. Реальная скорость обмена данными зависит как от используемых протоколов передачи данных, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля Абонента, сетей связи прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуги Абоненту. Проверить качество доступа к сети Интернет Абонент может самостоятельно.

2.8. При использовании Абонентом тарифных планов с фиксированной абонентской платой без тарификации трафика, объем полученного трафика не ограничен.

2.9. В случае использования соединения PPPoE, максимальная продолжительность каждого отдельного Сеанса связи при пользовании услугой составляет 24 часа.

2.10. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом при заключении Договора.

2.11. Абонентский интерфейс, при использовании Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования, приобретенного у Оператора или самостоятельно: 10/100BaseTX или 10/100/1000BaseTX .

2.12. Услуга предназначена для подключения одного абонентского терминала Абонента.

2.13. Зоны ответственности при предоставлении услуги:

- Абонент: абонентский терминал, пользовательское (оконечное) оборудование, включая соединительные кабели от пользовательского (оконечного) оборудования до абонентского терминала, абонентский терминал (персональный компьютер) и программное обеспечение, включая операционную систему и абонентская линия от точки входа её в помещение (включительно), до пользовательского (оконечного) оборудования).

- Оператор: абонентская линия до точки входа в помещение Абонента и сеть связи Оператора до точки подключения (включительно) сетей связи прочих операторов, с которыми абонентский терминал Абонента осуществляет обмен данными.

2.14. Оператор связи гарантирует качество предоставляемой услуги в своей зоне ответственности и не гарантирует качество канала передачи данных на сетях связи прочих операторов, с которыми абонентский терминал Абонента осуществляет обмен данными.

2.15. Технические показатели средств Оператора связи:

Средняя задержка передачи пакетов информации на средствах связи Оператора, мс	50±20
Коэффициент потери пакетов на средствах связи Оператора, не более	0.1%
Коэффициент ошибок в пакетах информации, прошедших через средства связи Оператора, не более	0.01%

2.16. Оператор проводит ежемесячные профилактические работы на сети связи, суммарное количество часов, в месяц которых не должно превышает 45 часов. Точные даты и время проведения профилактических работ публикуются на официальном сайте Оператора связи <http://www.kvartal.tv> за 10 (десять) дней до начала работ.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 3.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, с настоящим Описанием услуг и прейскурантом Оператора. Оплата доступа к сети связи Оператора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, условиями прейскуранта, и настоящим Описанием услуг.
- 3.2. Абонент обязан сообщить Оператору всю необходимую информацию. За правильность своих сведений отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Оператором.
- 3.3. Для предоставления доступа к сети связи Оператора, при необходимости, Абонентом приобретается пользовательское (оконечное) оборудование с оплатой его стоимости.
- 3.4. Порядок предоставления доступа к сети связи Оператора в случае подключения с организацией линии Ethernet/FastEthernet:
- 3.4.1. В случае наличия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, Абонент производит оплату за предоставление доступа к сети связи Оператора и вносит абонентскую плату за поддержание доступа к сети связи Оператора в соответствии тарифным планом обслуживания за текущий месяц в размере, предусмотренном прейскурантом Оператора, Оператор в течение не более чем 20 рабочих дней с момента внесения Абонентом платы за доступ к сети связи Оператора проводит работы по обеспечению предоставления доступа к сети связи Оператора.
- 3.4.2. При возникновении технических сложностей по обеспечению предоставления доступа к сети связи Оператора, Оператор ставит в известность Абонента в течение срока, установленного п. 3.4.1. настоящих Правил. Срок предоставления доступа к сети связи Оператора продлевается при этом еще на срок, устанавливаемый Оператором.
- 3.5. Настройка доступа к сети связи Оператора и пользовательского оконечного оборудования производится Оператором. Абонент обязан обеспечить доступ в помещение представителю Оператора для настройки пользовательского (оконечного) оборудования.
- 3.6. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени профилактических работ на сети Оператора, а также времени аварий.

### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Моментом оплаты за услуги по Договору считается поступление средств на счет Оператора.
- 4.2. 01(первого) числа каждого месяца с лицевого счета Абонента разово списываются: абонентская плата в соответствии с тарифным планом обслуживания за текущий месяц, а также все ежемесячные абонентские платежи за дополнительные услуги, которые заказал Абонент, (данное положение относится только к тем дополнительным услугам, тарифы на которые предусматривают взимание ежемесячной абонентской платы). В случае если после данного списания баланс лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате телематических услуг связи считается невыполненным в размере, недостаточным для оказания услуг по тарифам согласно выбранному абонентом тарифному плану по действующему прейскуранту Оператора.
- 4.3. При досрочном расторжении Договора Оператор, на основании письменного требования Абонента, содержащего паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей, подпись руководителя предприятия и печать предприятия, на бланке предприятия, после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного баланса лицевого счета и денежные средства в перерасчете с количества неиспользованного трафика, на дату расформирования услуг.
- 4.4. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан незамедлительно оплатить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд взыскании с Абонента суммы задолженности и пени.
- 4.5. В случае если после 1 числа расчетного месяца лицевой счет Абонента находится в отрицательном балансе, Оператор приостанавливает оказание телематических услуг связи. В этом случае предоставление услуги возобновляется после восстановления положительного баланса лицевого счета.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА (ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ПРАВАМ И ОБЯЗАННОСТЯМ, ОПРЕДЕЛЕННЫМ ПО ТЕКСТУ ДОГОВОРА)**

- 5.1. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему Оператором программное обеспечение третьим лицам.
- 5.2. Абонент обязуется выполнять правила, обязательные для Абонента при использовании телематических услуг связи и доступа к информационно-телекоммуникационным сетям (включая сеть Интернет) и (или) информационным услугам, оказываемым с использованием сетей связи, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора, изложенные в п. 8 настоящих Правил.
- 5.3. Абоненту запрещается:
- 5.3.1. Передавать в сеть передачи данных (включая сеть Интернет) информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала сети.
- 5.3.2. Использовать предоставленный ему доступ в сеть передачи данных (включая сеть Интернет) для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора и/или других пользователей сети и других сетей, в которые возможен доступ через сеть.
- 5.3.3. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к сети других пользователей и служб.
- 5.3.4. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путем умышленной рассылки вредоносного программного обеспечения или любым иным способом.
- 5.4. При установлении фактов действий, определяемых в п. 5.3 настоящих Правил, а также фактов попыток действий, которые с точки зрения Оператора нарушают настоящее Описание услуг, Оператор оставляет за собой право временно приостановить предоставление услуг Абоненту по Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 6.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.
- 6.4. Оператор не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Оператора и не компенсирует такие убытки.
- 6.5. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв услуги, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.
- 6.6. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента,
- 6.7. Оператор не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 6.8. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.
- 6.9. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет для исполнения требования статей 15.1-15.6-1, 15.8, 15.9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и части 4 статьи 12 Федерального закона от 14.07.2022 №255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»

## **7. ПРИМЕНЕНИЕ АБОНЕНТОМ СОБСТВЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО (ОКОНЕЧНОГО) ОБОРУДОВАНИЯ, САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО (ОКОНЕЧНОГО) ОБОРУДОВАНИЯ И/ИЛИ ЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЕ (РАВНО КАК И ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТСКОГО ТЕРМИНАЛА) ПО СХЕМАМ, НЕ УКАЗАННЫМ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ.**

- 7.1. Оператор не гарантирует работоспособность на сети передачи данных Оператора пользовательского (оконечного) оборудования, приобретенного у третьих лиц).
- 7.2. Оператор реализует при заключении Договора пользовательское (оконечное) оборудование полностью готово работе.
- 7.3. Оператор не запрещает, но при этом не гарантирует качественное оказание телематических услуг связи и освобождается от ответственности, связанной с предоставлением технической поддержки по настройке пользовательского (оконечного) оборудования и оборудования абонентского терминала в случае подключения перечисленного оборудования к сети связи Оператора по схемам, не указанным в настоящем Описании услуг (подключение к сети связи Оператора нескольких абонентских терминалов и/или локальных сетей, настройка Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования самостоятельно, изменение настроек Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования приобретенного у Оператора связи при заключении Договора и пр.).

## **8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИМИ УСЛУГАМИ СВЯЗИ И ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ СЕТЯМ (ВКЛЮЧАЯ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ) И (ИЛИ) ИНФОРМАЦИОННЫМ УСЛУГАМ, ОКАЗЫВАЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕТЕЙ СВЯЗИ, КОТОРЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ С СЕТЬЮ ОПЕРАТОРА**

- 8.1. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью. В основу настоящих Правил положены общепринятые нормы работы в сети Интернет направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не мешала работе других пользователей.
- 8.2. Правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
- 8.3. В соответствии с этим, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами недопустимы, и являются нарушением настоящих Правил.
- 8.4. При пользовании телематическими услугами связи Абонент принимает на себя обязательства:
  - 8.4.1. Не отправлять по сети передачи данных Оператора и сети Интернет информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
  - 8.4.2. Не использовать сеть передачи данных Оператора и сети Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
  - 8.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
  - 8.4.4. Не использовать для получения услуги оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
  - 8.4.5. Не использовать сеть передачи данных Оператора и сети Интернет для распространения ненужной получателю не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - спаме). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- 8.4.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеры и других подобных средств личного обмена информацией.
- 8.4.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 8.4.5.3. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, web-страниц и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.
- 8.4.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 8.4.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.
- 8.7.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 8.7.9. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных Операторов и сетей связи.
- 8.7.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 8.7.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
- 8.7.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- 8.7.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- 8.7.11.3. Передачу на оборудование сети передачи данных Оператора бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.