

Индивидуальный предприниматель Лукьянов Евгений Владимирович, именуемый в дальнейшем «Оператор» и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых услуг по настоящему Договору и оказываемых Оператором Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на официальном сайте Оператора <http://www.kvartal.tv>.

1.3. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги, а также имеющимися у Оператора лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

2.1.2. Бесплатно устранять аварийные повреждения, неисправности, препятствующие пользованию Услугами, произошедшие по вине Оператора, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в течение 48 часов с момента сообщения об этом Оператору. Устранение нарушений, произошедших по вине Абонента или третьих лиц, устраняются Оператором в сроки, согласованные сторонами и на основании тарифов Оператора.

2.1.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов в не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых Тарифов в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации в соответствии с условиями Описания Услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета в личном кабинете на сайте Оператора.

2.3.2. Обеспечить подготовку помещения своевременно и за свой счет, в т.ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором. Тарифы на Услуги Оператора, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором в рамках маркетинговых и (или) специальных акций, проводимых Оператором, о чем может быть поставлено в известность в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной и безналичной форме авансом на Лицевой счет Абонента, выделенный по соответствующему Заказу, если иное не предусмотрено Описанием Услуг.

3.3. Оператор производит начисление абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать такую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено Описанием Услуг.

## 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, условия освобождения от ответственности, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных, справочных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом, в том числе по сети электросвязи; с правилами пользования соответствующей услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора.

5.4. Любые уведомления Оператором Абонента и Абонентом Оператора производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5.5. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Описанием услуг.

5.6. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении любой из Сторон условий Договора, досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию - 30 дней.

6.2. Стороны будут прилагать усилия к тому, чтобы решать все возникающие споры и разногласия, связанные с Договором, путем переговоров. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, каждая из Сторон для разрешения спорного вопроса вправе обратиться в арбитражный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подписанием Договора, Абонент подтверждает, что согласен на обработку его персональных данных Оператором и на их передачу третьим лицам исключительно в целях исполнения Договора и выполнения требований действующего законодательства РФ.

7.2. Обработка персональных данных пользователей, осуществляется в целях исполнения услуг связи, исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции РФ; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126-ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»).

7.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение(обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.4. Оператор вправе создавать общедоступные базы данных открытого доступа об Абонентах в целях информационного справочного обслуживания согласно ч.2 ст.53 Федерального закона №126 «О связи»

7.5. Оператор и Абонент признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи на настоящем Договоре, дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, изменения или прекращения.

7.6. Абонент дает согласие и обязуется подписывать все последующие документы как собственноручной подписью на бумажном носителе, так и посредством простой электронной подписи в личном кабинете на сайте Оператора.

**Лицензия Оператора:** лицензия №Л030-00114-77/00620154 от 05.10.2022 г. на телематические услуги связи; лицензия №Л030-00114-77/00620176 (услуги местной телефонной связи); лицензия №Л030-00114-77/00620138 (услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_

Ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_

Ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_

подъезд \_\_\_\_\_, этаж \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

\_\_\_\_\_ /



**Интернет-провайдер «KVARTAL»**  
 ИП Лукьянов Евгений Владимирович  
 ОГРН 322595800091782; ИНН 591801754468  
 Р/сч: 40802810249770088861; к/сч: 30101910900000000603  
 БИК: 042202603  
 Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород  
 Сайт оператора <https://www.kvartal.tv>  
 Личный кабинет <https://cabinet.kvartal.tv>

/ Е.В. Лукьянов



Бланк заказа

<b>БЛАНК ЗАКАЗА №</b>				
<b>УСЛУГА СВЯЗИ «ИНТЕРНЕТ»</b>				
тарифный план:		скорость доступа (Мбит/с.):		
ежемесячная фиксированная плата (руб):		организация точки подключения (руб):		
адрес подключения:				
город	улица	дом	квартира (помещение)	лицевой счет
Лысьва				
<b>УСЛУГА СВЯЗИ «ТЕЛЕФОНИЯ»</b>				
тарифный план:				
<input type="checkbox"/> доступ к местной телефонной связи		<input type="checkbox"/> соединение по сети передачи данных		
предоставление в пользование абонентской линии				
ежемесячная фиксированная плата (руб.)		200 *		
*при отсутствии действующего договора на оказание телематических услуг связи с ИП Лукьянов Е.В.				
адрес подключения:				
город	улица	дом	квартира (помещение)	лицевой счет
<b>УСЛУГА «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ»</b>				
тарифный план:				
<input type="checkbox"/> новая точка подключения <input type="checkbox"/> изменение тарифа <input type="checkbox"/> добавление объекта видеонаблюдения				
адрес портала видеонаблюдения <a href="https://vn.kvartal.tv">https://vn.kvartal.tv</a>				
адрес подключения:				
город	улица	дом	квартира (помещение)	лицевой счет

Примечания: \* НДС не облагается на основании гл. 26.2 Налогового кодекса РФ.

<b>Техническая поддержка:</b>			
Единая техническая поддержка абонентов Интернет-провайдер «KVARTAL»		Тел:	(34249) 5-45-45
E-mail :	<a href="mailto:support@kvartal.tv">support@kvartal.tv</a>	Факс:	(34249) 5-45-00

ИП Лукьянов Е.В.:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ Лукьянов Е.В.

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.